

Fish.bg – Формуляр за връщане на стока

Моля, попълнете този формуляр и го приложете към пратката при връщане на стока.

Данни на клиента

Име и фамилия: _____

Телефон: _____

Имейл: _____

Данни за поръчката

Номер на поръчка: _____

Дата на покупка: _____

Върнати продукти (до 5 артикула)

1. Наименование на продукта: _____

Код/Артикул №: _____ Количество: _____ Причина за връщане: _____

2. Наименование на продукта: _____

Код/Артикул №: _____ Количество: _____ Причина за връщане: _____

3. Наименование на продукта: _____

Код/Артикул №: _____ Количество: _____ Причина за връщане: _____

4. Наименование на продукта: _____

Код/Артикул №: _____ Количество: _____ Причина за връщане: _____

5. Наименование на продукта: _____

Код/Артикул №: _____ Количество: _____ Причина за връщане: _____

за банкова сметка за възстановяване на средства

IBAN: _____

Име на титуляр: _____

Банка: _____

Забележка: Разходите по връщането на стоката се покриват от клиента, освен ако причината за връщане е гаранционен дефект или друг проблем по вина на търговеца.

Дата: _____ Подпис на клиента: _____

Инструкции за връщане и обработка

1. Попълване на формуляра: Попълнете внимателно всички полета по-горе. Разпечатайте формуляра и го подпишете. Приложете попълнения формуляр във вътрешността на пратката с върнатата стока.
2. Опаковане на продукта: Уверете се, че връщаните продукти са в оригиналната им опаковка, заедно с всички аксесоари, етикети и документи, получени при покупката. Опаковайте пратката надеждно, за да предпазите съдържанието от повреда по време на транспортиране.
3. Изпращане на пратката: Изпратете продукта/продуктите чрез куриерска фирма Еконт до следния офис за връщане:

АЛ Фишермен ООД, +35924924625, гр.София, Еконт офис Карпузица.

Върнете пратката с опция за преглед, ако е приложимо. Разходите по куриерската услуга за връщане са за Ваша сметка, освен ако причината за връщане е дефект или грешка от страна на Fish.bg.

4. Обработка на заявката: След като получим върнатата стока, ние ще Ви уведомим по имейл за статуса на заявката. Продуктът ще бъде прегледан от нашия екип. При одобрение на връщането, дължимата сума ще Ви бъде възстановена по посочената от Вас банкова сметка в срок до 14 дни. Ще получите потвърждение по имейл за извършения трансфер. Ако вместо възстановяване на сума желаете замяна на продукта, наш представител ще се свърже с Вас за уточняване на детайлите.

Благодарим Ви, че пазарувате от Fish.bg!